



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท โทร. ๐ ๔๔๗๕ ๖๐๕๐

ที่ นม ๘๑๔๐๑/๕๘๒

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท จำนวน ๑๙๐ คน โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ดังนี้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๗๕ , ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๔๑ , ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๔ และมีความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ให้มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้พิการ และสตรี รวมถึงช่องให้บริการและที่นั่งรอสำหรับผู้พิการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนเสนอมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุกัญญา ตุ่มทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท.....

(ลงชื่อ).....

(นางอารีย์ สวยกกลาง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.เมืองปราสาท

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท.....

(ลงชื่อ).....

(นายชูชาติ พงศ์ภักดิ์โยธิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท.....

(ลงชื่อ).....

(นายชิน กอนจื่อ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๙๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	๑. ชาย จำนวน...๗๘...คน	๒. หญิง จำนวน...๑๑๒...คน
๒. อายุปี	
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด		
	๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน...๒๖...คน	๒. ประถมศึกษา จำนวน...๙๘...คน
	๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน...๔๐...คน	๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน...๑๕...คน
	๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน.....๕...คน	๖. ปริญญาตรี จำนวน.....๖...คน
	๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน.....๐...คน	๘. อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๐...คน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน..๑๑๔...คน	๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน...๕๒...คน
	๓. รับราชการ จำนวน.....๔...คน	๔. ลูกจ้าง จำนวน...๑๒...คน
	๕. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน.....๕...คน	๖. อื่น ๆ จำนวน.....๓...คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน.....๔...คน
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	จำนวน...๙๗...คน
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน.....๗...คน
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน.....๖...คน
๕. การใช้ Internet ตำบล	จำนวน.....๔...คน
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน.....๔...คน
๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน...๓๐...คน
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน.....๒...คน
๙. การชำระภาษี ต่างๆ	จำนวน...๓๖...คน
๑๐. อื่น ๆ	จำนวน.....๐...คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๖๕ คน	๒๕ คน	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๑๖๑ คน	๒๙ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๑๖๓ คน	๒๐ คน	๗ คน	-	-

๔. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	๑๕๒ คน	๓๒ คน	๖ คน	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๖๕ คน	๒๕ คน	-	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน	๑๖๕ คน	๒๕ คน	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	๑๕๙ คน	๓๑ คน	-	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๔๓ คน	๓๒ คน	๑๕ คน	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๑. ให้มีการจัดทำที่จอดรถสำหรับประชาชน คนพิการ และสตรี
๒. มีช่องให้บริการสำหรับผู้พิการ
๓. มีที่นั่งรอสำหรับคนพิการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
๔. อาชีพ
- | | | |
|----------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การใช้ Internet ตำบล | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษี ต่างๆ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

