

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2567

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

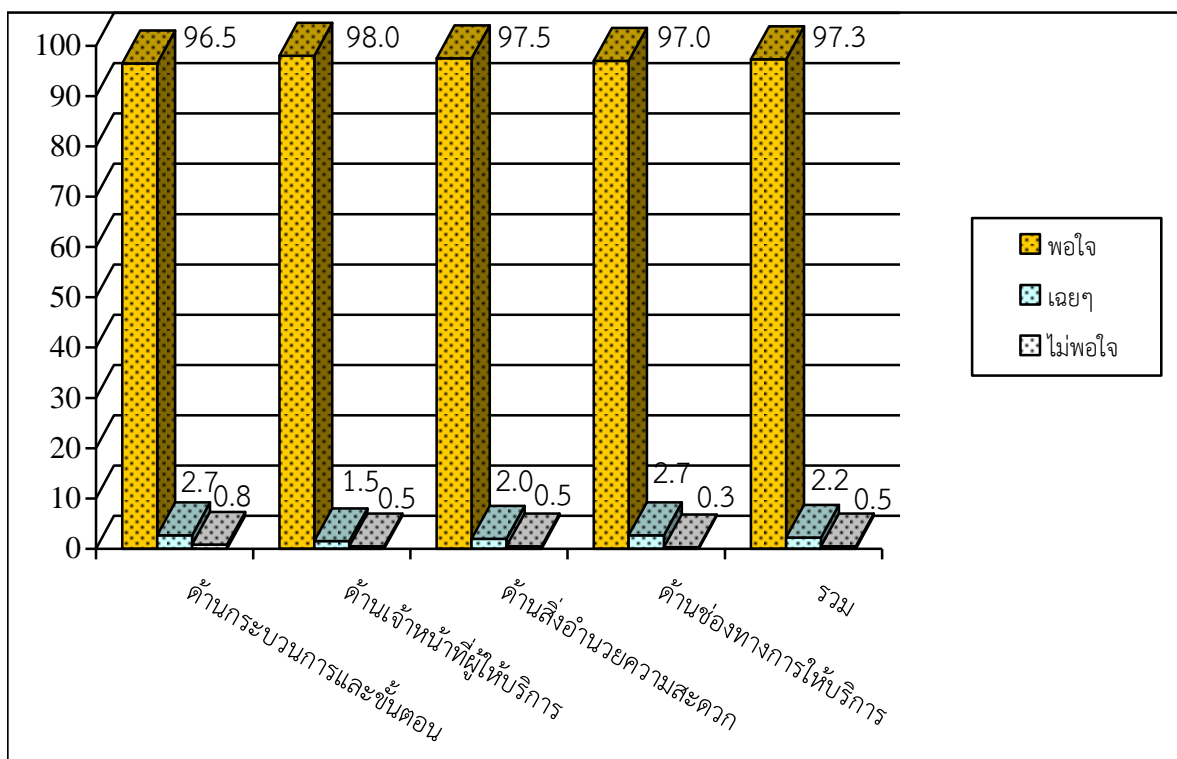
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 380 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 10 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2567 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.2 และเพศชาย ร้อยละ 42.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.7 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 53.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 14.5

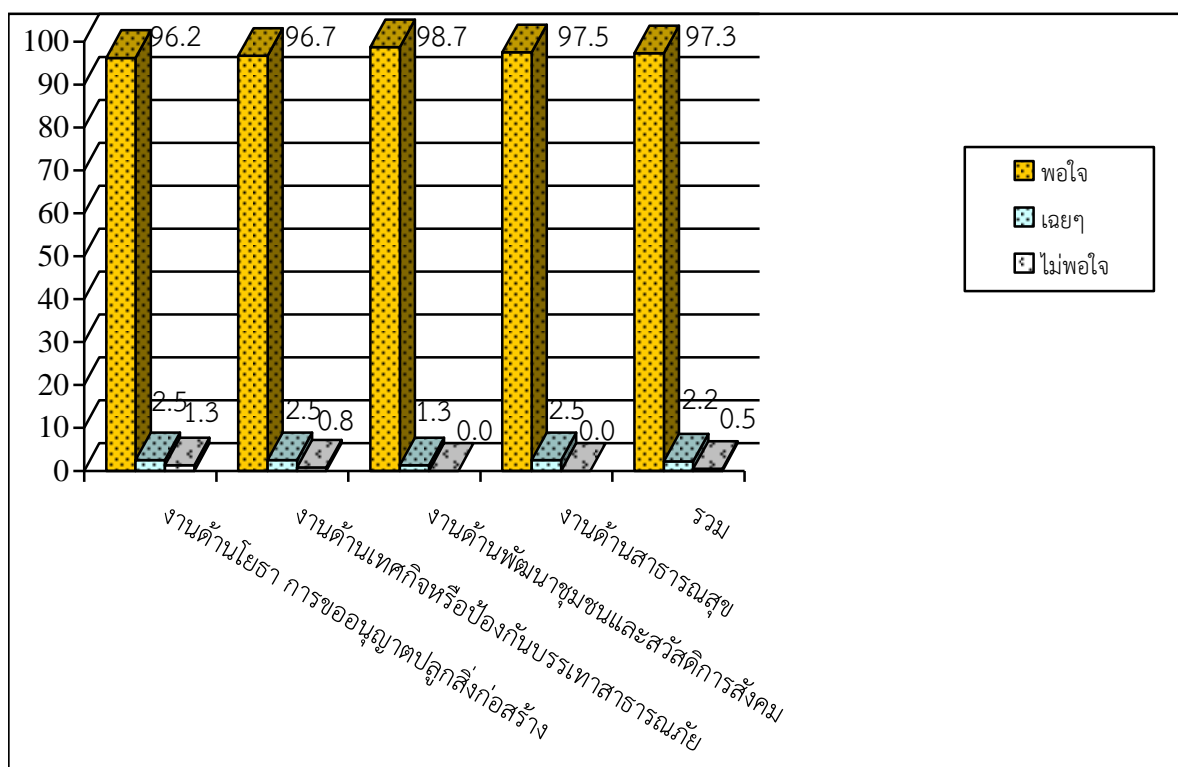
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 97.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

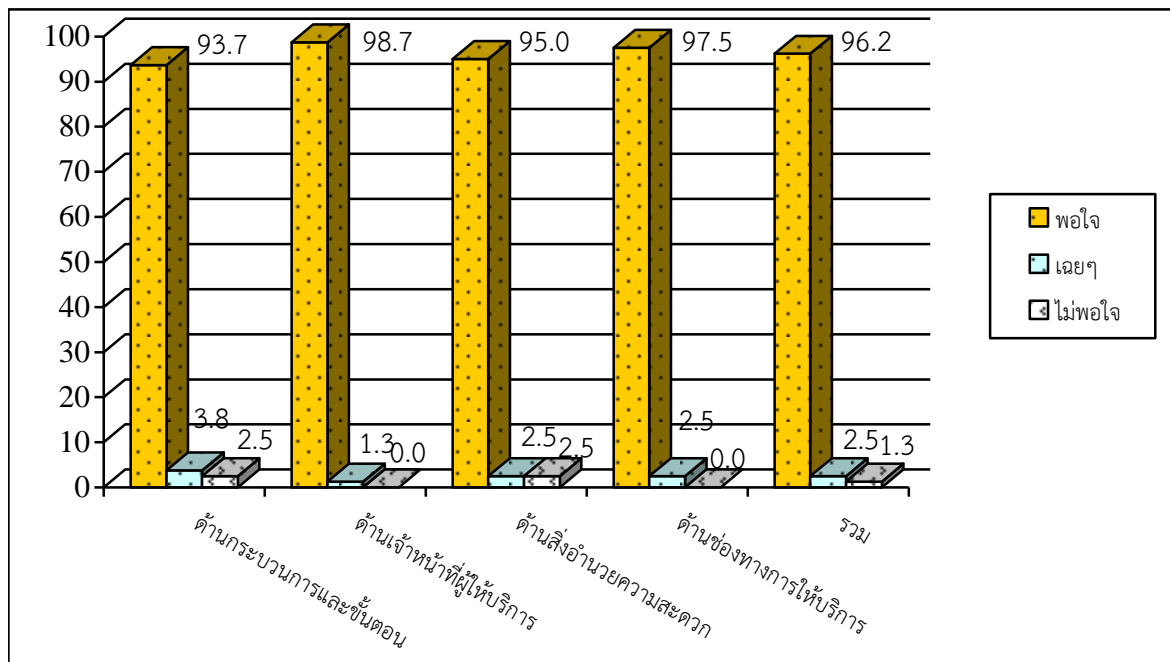


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

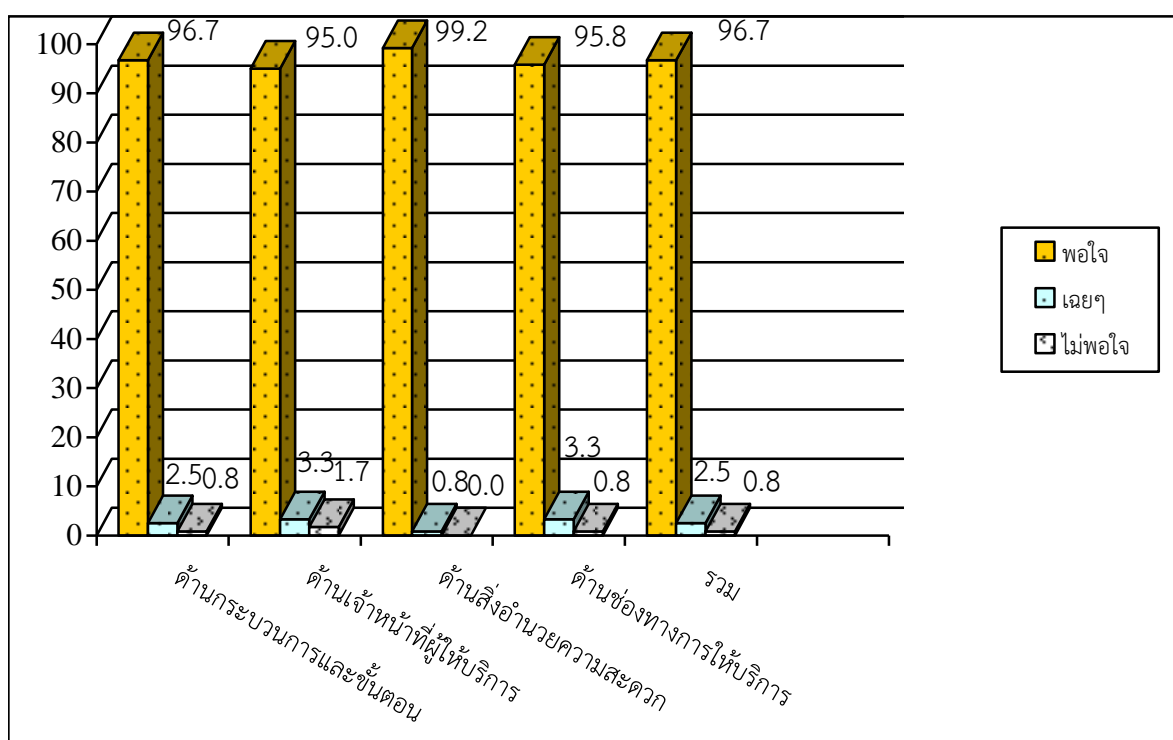
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

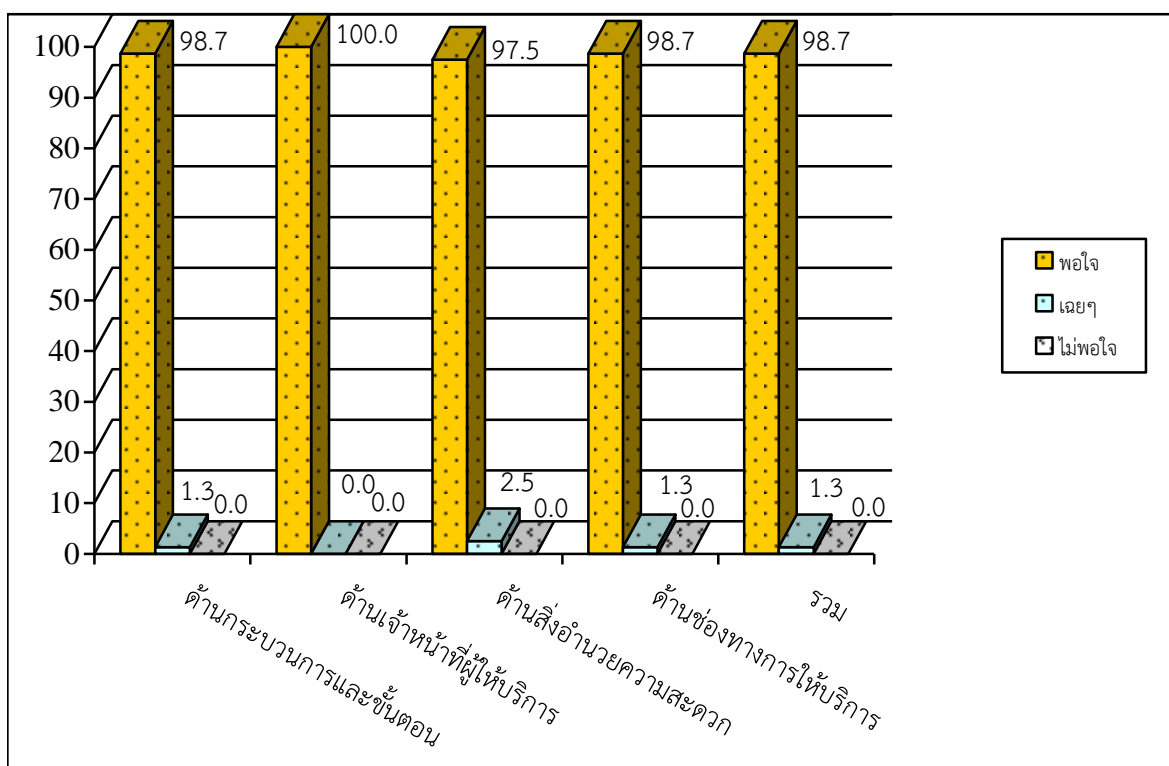
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

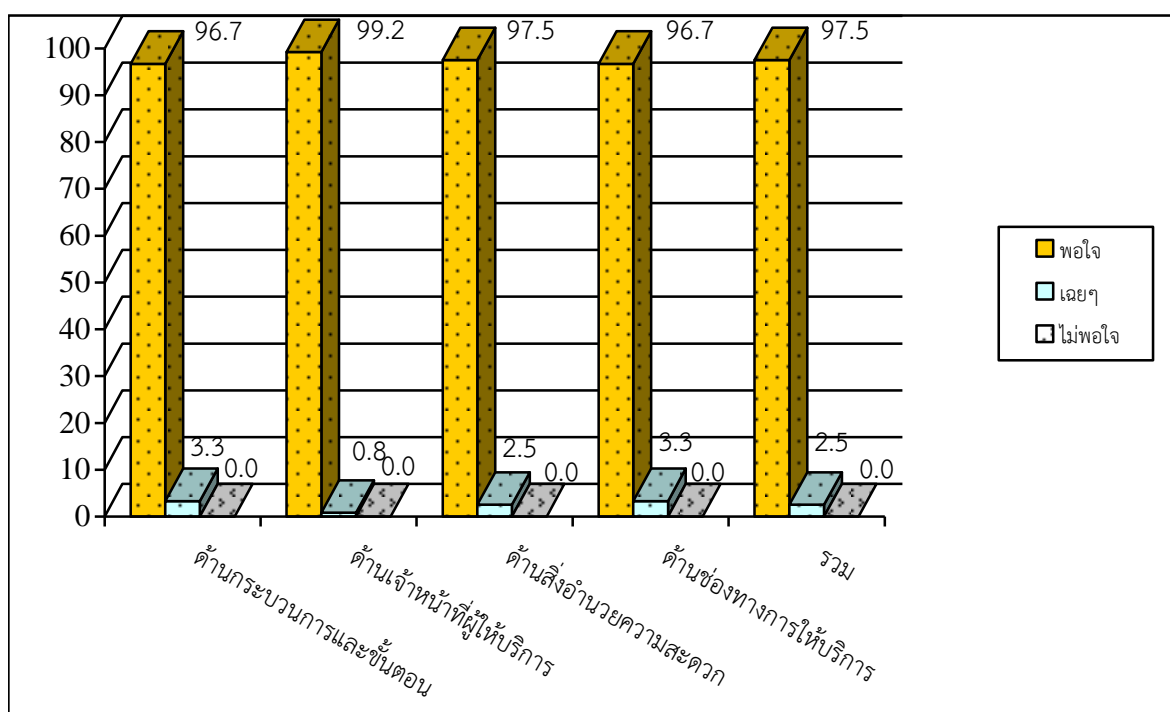
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4 งานด้านสาธารณสุข

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประชาชนต้องการให้มีการสำรวจพื้นที่ถนนที่มีการชำรุดในชุมชนต่างๆ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานและลดการเกิดอันตรายได้ และการสำรวจไฟฟ้าตามสถานที่ต่างๆ และพื้นที่สาธารณะในชุมชนให้มีสภาพพร้อมใช้งาน

4.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมการติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชนบริเวณที่เป็นมุมอับหรือพื้นที่ที่อาจเกิดอันตรายในชุมชนได้ และตรวจสอบอุปกรณ์ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการในตำบลในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และต้องการให้มีการพัฒนาชุมชนทางด้านอาชีพที่มากขึ้นและมีความหลากหลายทางอาชีพ โดยสำรวจจากความต้องการของชุมชน หรือมีกิจกรรมที่สามารถเพิ่มหรือกระตุ้นให้เกิดรายได้มากขึ้น

4.4 งานด้านสาธารณสุข

ประชาชนต้องการให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ อสม. ประจำชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ณ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท	4
ด้านกายภาพ.....	4
ด้านการเมือง/การปกครอง.....	7
ประชากร.....	8
สภาพทางสังคม.....	10
ระบบบริการพื้นฐาน.....	11
ระบบเศรษฐกิจ.....	12
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	14
ทรัพยากรธรรมชาติ.....	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการประเมิน	19
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	19
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	21
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	23
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	43
บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน	44
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	44
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	44
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	45
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	49
เอกสารอ้างอิง	50
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	58

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท.....	17
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	20
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	21
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	22
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน	23
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	24
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	25
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	26
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	27
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน.....	28
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	29
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	30
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	31
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ.....	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน	33
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	34
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	35
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	36
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	37
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายด้าน	38
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	39
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	40
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	41
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ.....	42

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	21
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	22
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	23
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	28
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	33
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข.....	38

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่างๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคอื่นๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันท่วงที โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจต่างๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 :11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลักๆ แบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆ ด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การออกหรือต่อใบอนุญาต การกำหนดเขตผังเมืองและการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนแก่องค์กรต่างๆ ทางสังคม (อรทัย ก๊กผล, 2547: 3-5)

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตนั้นๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนได้มากที่สุด

ตำบลเมืองปราสาทเป็นตำบลหนึ่งใน 16 ตำบลของอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คำว่าเมืองปราสาท มาจากชื่อหมู่บ้านเก่าแก่สองหมู่บ้านรวมกัน ได้แก่บ้านเมืองที ซึ่งเป็นหมู่บ้านที่มีลักษณะเป็นเมืองเก่ามีคูดินรอบหมู่บ้านกับปราสาทซึ่งตั้งตามชื่อโบราณสถานที่พบในหมู่บ้าน จึงรวมกันเป็นชื่อเมืองปราสาทมีหมู่บ้านซึ่งได้จัดเขตการปกครองในปี พ.ศ. 2535 จำนวน 13 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านเมืองที หมู่ที่ 2 บ้านโนนตะกั่ว หมู่ที่ 3 บ้านหนองอ้อ หมู่ที่ 4 บ้านโค้งมะกอก หมู่ที่ 5 บ้านโนนคราม หมู่ที่ 6 บ้านคล้า หมู่ที่ 7 บ้านปราสาท หมู่ที่ 8 บ้านโนนตากกลาง หมู่ที่ 9 บ้านดินท้าว หมู่ที่ 10 บ้านกระเพรา หมู่ที่ 11 บ้านโนนพัฒนา หมู่ที่ 12 บ้านดอนหนาด หมู่ที่ 13 บ้านคล้าเก่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 4 บ้านโค้งมะกอก ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภอโนนสูงอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอโนนสูงประมาณ 5 กิโลเมตร ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไป ของตำบลเมืองปราสาท มีลักษณะพื้นที่ของตำบลเป็นที่ราบลุ่มลักษณะเป็นดินเค็ม น้ำจึงมีรสกร่อย สภาพภูมิอากาศเป็นเขตพื้นที่อากาศร้อน ฤดูร้อนจะร้อนมาก สภาพดินในฤดูร้อนจะแห้งแล้งมาก ฤดูฝน ฝนจะตกน้อยมากทำให้ขาดน้ำในการทำเกษตร อยู่ภายใต้อิทธิพลของภูมิอากาศแบบมรสุม ดังนั้นฤดูกาลต่างๆ จึงมีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับลมมรสุมไปด้วย ส่วนใหญ่พื้นที่เป็นดินร่วนปนทราย เก็บความชุ่มชื้นได้น้อยมีความอุดมสมบูรณ์ต่ำและส่วนใหญ่เป็นดินเค็ม ประชากรมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 7,463 คน แยกเป็นชาย 3,664 คน หญิง 3,799 คน มีครัวเรือนจำนวน 2,399 หลังคาเรือน ภาษาถิ่นของตำบลเมืองปราสาทคือ ภาษาโคราช ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 100 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนาปลูกข้าวเป็นหลัก มีพื้นที่ปลูกข้าว โดยมีแหล่งน้ำธรรมชาติไหลผ่าน 2 สาย ได้แก่ ลำเชียงไกร ไหลผ่าน หมู่ 3, 4, 5, 6, 7, 13 ลำตะกั้ง ไหลผ่าน หมู่ 1, 2, 7 นอกจากนี้ยังปลูกผักสวนครัวหลังฤดูเก็บเกี่ยวเป็นรายได้เสริมและมีประชาชนหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 12 ทำโคกหนองนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท มีการจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในดังนี้ 1) สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 2) กองคลัง 3) กองช่าง 4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และ 5) หน่วยตรวจสอบภายใน

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
2. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4. งานด้านสาธารณสุข

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2567

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



ตราสัญลักษณ์เป็นรูปกุ้งปราสาท ซึ่งเป็นโบราณสถานที่สำคัญของตำบลเมืองปราสาท

คำขวัญประจำตำบล
“ข้าวเม่าน่ากิน หม้อดินนาตุ กุ้งปราสาท”

สีประจำตำบล : สีแสด

ต้นไม้ประจำตำบล : ต้นทองกวาว

“ต้นทองกวาว” เป็นไม้มงคล คนไทยโบราณเชื่อว่า บ้านใดปลูกต้นทองกวาวไว้ประจำบ้าน จะทำให้มีเงินมีทองมาก นอกจากนี้ดอกยังมีความสวยเรียงรองดั่งทองธรรมชาติ

ด้านกายภาพ

1. ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ตำบลเมืองปราสาทเป็นตำบลหนึ่งใน 16 ตำบลของอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คำว่าเมืองปราสาท มาจากชื่อหมู่บ้านเก่าแก่สองหมู่บ้านรวมกัน ได้แก่บ้านเมืองที ซึ่งเป็นหมู่บ้านที่มีลักษณะเป็นเมืองเก่ามีคูดินรอบหมู่บ้านกับปราสาทซึ่งตั้งตามชื่อโบราณสถานที่พบในหมู่บ้าน จึงรวมกันเป็นชื่อ เมืองปราสาทมีหมู่บ้านซึ่งได้จัดเขตการปกครองในปี พ.ศ. 2535 จำนวน 13 หมู่บ้าน

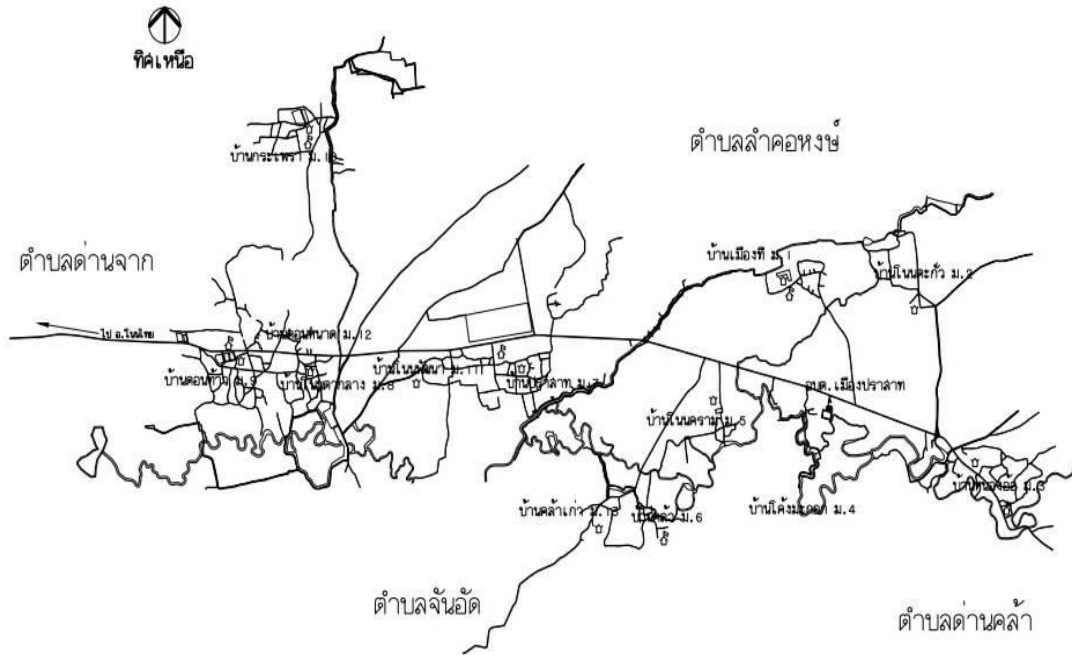
- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| หมู่ที่ 1 บ้านเมืองที | หมู่ที่ 2 บ้านโนนตะกั่ว |
| หมู่ที่ 3 บ้านหนองอ้อ | หมู่ที่ 4 บ้านไค้มะกอก |
| หมู่ที่ 5 บ้านโนนคราม | หมู่ที่ 6 บ้านคล้า |
| หมู่ที่ 7 บ้านปราสาท | หมู่ที่ 8 บ้านโนนตากกลาง |
| หมู่ที่ 9 บ้านดินท้าว | หมู่ที่ 10 บ้านกระเพรา |
| หมู่ที่ 11 บ้านโนนพัฒนา | หมู่ที่ 12 บ้านดอนหนาด |
| หมู่ที่ 13 บ้านคล้าเก่า | |

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านไค้มะกอก ตำบลเมืองปราสาท อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภอนोनสูงอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอนोनสูงประมาณ 5 กิโลเมตร

- ด้านทิศเหนือ** ติดต่อกับตำบลลำคองหงส์ อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากหลักไม้แก่นกึ่งกลางโนนจันทร์หาวติดเขตอำเภอนोनไทย บริเวณพิกัด S B 969865 ไปทางทิศตะวันออกตามแนวทุ่งนาบ้านโนนพรมบ้านโนนบ่อ ตำบลลำคองหงส์ สิ้นสุดที่โนนผักชี ลำห้วยสันหลังคด บริเวณพิกัด T B 034838 รวมระยะทางด้านทิศเหนือประมาณ 7.2 กิโลเมตร
- ด้านทิศตะวันออก** ติดต่อกับตำบลหลุมข้าว อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากโนนผักชี ลำห้วยสันหลังคด บริเวณพิกัด T B 034838 ไปตามแนวกึ่งกลางลำห้วยสันหลังคด และกึ่งกลางลำตากลิ่ง ถึงกึ่งกลางสะพานถนนทางหลวงหมายเลข 206 (สายโนนสูง - ขามสะแกแสง) บริเวณ T B 045839 ไปทางทิศใต้ตามกึ่งกลางถนนทางหลวง หมายเลข 2067 (สายโนนสูง - ขามสะแกแสง) สิ้นสุดที่กึ่งกลางถนนทางหลวงสายโนนสูง - ขามสะแกแสง บริเวณพิกัด TB 053821 รวมระยะทางด้าน ทิศตะวันออกประมาณ 3 กิโลเมตร
- ด้านทิศใต้** ติดต่อกับตำบลจันอัด อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากกึ่งกลางถนนทางหลวงหมายเลข 2067 (สายโนนสูง - ขามสะแกแสง) บริเวณพิกัด T B 053821 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ตามกึ่งกลางลำเหมืองส่งน้ำสหกรณ์ถึงบริเวณพิกัด T B 038814 ไปทางทิศใต้ตามแนวทุ่งนาทางทิศตะวันตกของบ้านเพิ่มผ่านกึ่งกลางถนนทางหลวงสายโนนสูง - โนนไทยกึ่งกลางสะพานข้ามลำเชียงไกร บริเวณพิกัด T B 034797 ไปทางทิศตะวันตกตามกึ่งกลางลำเชียงไกร ถึงบริเวณพิกัด T B 001789 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ตามแนวทุ่งนาทางทิศใต้ของบ้านโนนคราม ถึงบริเวณพิกัด S B 985784 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงลำคลองบริเวณพิกัด S B 962800 ไปตามกึ่งกลางลำคลัง สิ้นสุดที่โนนหนองบัวฝายท่าตะโก บริเวณพิกัด S B 924805 รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 22 กิโลเมตร
- ด้านทิศตะวันตก** ติดต่อกับตำบลมะค่า อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากโนนหนองบัวฝายท่าตะโก บริเวณพิกัด S B 924805 ไปทางทิศเหนือตามแนวทุ่งนาผ่านทุ่งนา ผ่านถนนทางหลวงสายโนนสูง - โนนไทย(ด่านประเสริฐ) บริเวณพิกัด S B 925815 ผ่านทางสาธารณประโยชน์เข้าสำนักสงฆ์ถีนกาขาว ถึงริมโคกดอนยาวดอนขวาง บริเวณพิกัด S B 934834 ไปทางสาธารณประโยชน์ สายบ้านกระเพรา - บ้านคูโนนพุทรา บริเวณพิกัด S B 970840 ไปทางทิศเหนือตามแนวทุ่งนาบ้านกระเพรา ไปสิ้นสุดที่หลักไม้แก่นกึ่งกลางโนนจันทร์หาว บริเวณพิกัด S B 969865 รวมระยะทางด้านทิศตะวันตกประมาณ 10 กิโลเมตร

แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

แผนที่ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



2. ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไป ของตำบลเมืองปราสาท มีลักษณะพื้นที่ของตำบลเป็นที่ราบลุ่ม ลักษณะเป็นดินเค็ม น้ำจึงมีรสกร่อย สภาพภูมิอากาศเป็นเขตพื้นที่อากาศร้อน ฤดูร้อนจะร้อนมาก สภาพดินในฤดูร้อนจะแห้งแล้งมาก ฤดูฝนฝนจะตกน้อยมากทำให้ขาดน้ำในการทำเกษตร

3. ลักษณะภูมิอากาศ

อยู่ภายใต้อิทธิพลของภูมิอากาศแบบมรสุม ดังนั้นฤดูกาลต่างๆ จึงมีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับลมมรสุมไปด้วย

- ฤดูหนาว (ฤดูลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ) เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ เป็นช่วงที่มีอากาศหนาวที่สุดของปี

- ฤดูร้อน เริ่มในเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน เป็นช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือมาเป็นลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ เป็นช่วงที่มีอากาศร้อนที่สุด โดยมีอากาศร้อนที่สุดเดือนเมษายน

- ฤดูฝน (ฤดูลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้) เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้จากมหาสมุทรอินเดีย มีอิทธิพลอย่างมากโดยเฉพาะในเดือนกรกฎาคมทำให้ฝนตกครบคลุมทั่วประเทศและเริ่มลดลงในเดือนกันยายน

- ฤดูลมมรสุมในเดือนตุลาคม เป็นช่วงที่จะเปลี่ยนแปลงจากฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้เป็นมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ

4. ลักษณะของดิน

ส่วนใหญ่พื้นที่เป็นดินร่วนปนทราย เก็บความชุ่มชื้นได้น้อยมีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ และส่วนใหญ่เป็นดินเค็ม

ด้านการเมือง/การปกครอง

1. เขตการปกครอง

ตำบลเมืองปราสาท มีจำนวนหมู่บ้านทั้งสิ้น 13 หมู่บ้าน คือ

หมู่ 9 บ้านดอนท้าว	ผู้ปกครอง นายเชาวฤทธิ์ ไทยด้วง	กำนัน
หมู่ 1 บ้านเมืองที	ผู้ปกครอง นายสมเศียร อารีกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 2 บ้านโนนตะกั่ว	ผู้ปกครอง นายสุวิทย์ เพ็ชรแก้ว	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 3 บ้านหนองอ้อ	ผู้ปกครอง นายอุทัย เลิศนอก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 4 บ้านโค้งมะกอก	ผู้ปกครอง นางสาววัย เมี้ยนกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 5 บ้านโนนคราม	ผู้ปกครอง นายพันธ์เทพ ปริดาคม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 6 บ้านคล้า	ผู้ปกครอง นายสำราญ ดุนกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 7 บ้านปราสาท	ผู้ปกครอง นายดลวัฒน์ พักจ่อหอ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 8 บ้านโนนตากกลาง	ผู้ปกครอง นายสมควร จ้อยกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 10 บ้านกระเพรา	ผู้ปกครอง นายบุญช่วย ศรีเกาะ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 11 บ้านโนนพัฒนา	ผู้ปกครอง นายชูชาติ เวียงพล	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 12 บ้านดอนหนาด	ผู้ปกครอง นายศักดิ์สิทธิ์ ทิพย์ประเสริฐ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ 13 บ้านคล้าเก่า	ผู้ปกครอง นายอุทัย ค่อมกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน

2. การเลือกตั้ง

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนเขตเลือกตั้งละหนึ่งคน ซึ่งเลือกตั้งขึ้นโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละเขตเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น

ให้ถือเขตหมู่บ้านเป็นเขตเลือกตั้ง เว้นแต่หมู่บ้านใดมีราษฎรตามหลักฐานการทะเบียนราษฎรไม่ถึงยี่สิบห้าคน ให้รวมหมู่บ้านนั้นกับหมู่บ้านที่มีพื้นที่ติดต่อกันและเมื่อรวมกันแล้วจะมีราษฎร ถึงยี่สิบห้าคนเป็นเขตเลือกตั้งเดียวกัน การนับจำนวนราษฎรดังกล่าวให้นับ ณ วันที่ 1 มกราคม ของปีที่มีการเลือกตั้ง

หลักเกณฑ์และวิธีการสมัครรับเลือกตั้งและการเลือกตั้งให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้ง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น อายุของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีกำหนดคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้ง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่งซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้ง แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาจแต่งตั้งรอง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ไม่เกินสองคน และอาจแต่งตั้งเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่ง

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตำบลเมืองปราสาท (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2555)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,679 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,679 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งตำบลเมืองปราสาท (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2555)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 4,392 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 5,679 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 4,392 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 5,679 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3

ประชากร

1. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท					
		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2567	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1	เมืองที่	451	425	451	426	452	424
2	โนนตะกั่ว	80	83	83	85	81	86
3	หนองอ้อ	395	427	390	427	390	426
4	โค้งมะกอก	101	114	105	116	105	115
5	โนนคราม	139	147	135	145	131	144
6	คล้า	162	132	158	130	158	132
7	ปราสาท	224	239	226	240	225	242
8	โนนตากกลาง	342	399	340	384	349	390
9	ดอนท้าว	552	608	551	603	546	604
10	กระเพรา	307	329	305	328	307	327
11	โนนพัฒนา	543	534	546	538	549	537
12	ดอนหนาด	192	225	188	220	187	217
13	คล้าเก่า	189	154	184	155	184	155
รวม		3,677	3,816	3,662	3,797	3,664	3,799
		7,493		7,459		7,463	

2. ช่วงอายุและจำนวนประชากร

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
น้อยกว่า1ปี	22	29	51	1 ปี	33	14	47
2 ปี	27	24	51	3 ปี	31	30	61
4 ปี	30	33	63	5 ปี	38	27	65
6 ปี	35	33	68	7 ปี	40	37	77
8 ปี	36	30	66	9 ปี	33	39	72
10 ปี	36	34	70	11 ปี	46	42	88
12 ปี	37	40	77	13 ปี	46	35	81
14 ปี	47	44	91	15 ปี	28	40	68
16 ปี	43	39	82	17 ปี	41	32	73
18 ปี	49	32	81	19 ปี	55	48	103
20 ปี	40	41	81	21 ปี	34	44	78
22 ปี	44	42	86	23 ปี	47	50	97
24 ปี	50	51	101	25 ปี	39	43	82
26 ปี	43	41	84	27 ปี	61	51	112
28 ปี	52	57	109	29 ปี	60	48	108
30 ปี	56	51	107	31 ปี	56	48	104
32 ปี	44	49	93	33 ปี	53	60	113
34 ปี	60	42	102	35 ปี	56	47	103
36 ปี	57	52	109	37 ปี	48	62	110
38 ปี	54	48	102	39 ปี	57	55	112
40 ปี	48	47	95	41 ปี	47	44	91
42 ปี	62	57	119	43 ปี	57	49	106
44 ปี	60	60	120	45 ปี	54	66	120
46 ปี	71	50	121	47 ปี	62	66	128
48 ปี	61	75	136	49 ปี	56	74	130
50 ปี	53	65	118	51 ปี	57	59	116
52 ปี	77	58	135	53 ปี	59	60	119
54 ปี	58	58	116	55 ปี	49	65	114
56 ปี	64	65	129	57 ปี	51	68	119
58 ปี	48	52	100	59 ปี	53	62	115
60 ปี	48	51	99	61 ปี	52	49	101
62 ปี	51	46	97	63 ปี	39	42	81
64 ปี	44	54	98	65 ปี	37	43	80
66 ปี	32	40	72	67 ปี	23	58	81
68 ปี	26	26	52	69 ปี	26	37	63
70 ปี	24	36	60	71 ปี	32	41	73
72 ปี	32	34	66	73 ปี	20	40	60
74 ปี	25	31	56	75 ปี	19	31	50
76 ปี	19	24	43	77 ปี	19	24	43
78 ปี	32	26	58	79 ปี	18	25	43

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
80 ปี	23	20	43	81 ปี	16	20	36
82 ปี	7	17	24	83 ปี	11	19	30
84 ปี	17	16	33	85 ปี	10	14	24
86 ปี	11	13	24	87 ปี	7	7	14
88 ปี	7	12	19	89 ปี	2	6	8
90 ปี	8	7	15	91 ปี	3	7	10
92 ปี	4	2	6	93 ปี	3	2	5
94 ปี	0	2	2	95 ปี	0	3	3
96 ปี	0	3	3	97 ปี	2	2	4
98 ปี	1	1	2	99 ปี	1	2	3
100 ปี	1	0	1	มากกว่า100ปี	1	2	3

ข้อมูลจากงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียน อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ณ เดือนพฤษภาคม 2567

สภาพทางสังคม

1. การศึกษา

ตำบลเมืองปราสาทมีสถานศึกษาในระบบ จำนวน 7 แห่ง และนอกระบบ จำนวน 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 8 แห่ง ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระดับการศึกษา	ชื่อหน่วยงาน	สถานที่ตั้ง	สังกัดหน่วยงาน	จำนวนครู / ผู้ดูแลเด็ก (คน)	จำนวนนักเรียน (คน)
ปฐมวัย	ศพด.บ้านดอนท้าว	ม.9	อบต.เมืองปราสาท	3	50
อนุบาล – ประถมศึกษา	รร.บ้านเมืองที	ม.1	สพฐ เขต 1	6	61
	รร.บ้านหนองอ้อ	ม.3	สพฐ เขต 1	7	38
	รร.บ้านคล้าโนนคราม	ม.6	สพฐ เขต 1	8	55
	รร.บ้านปราสาท	ม.7	สพฐ เขต 1	8	58
	รร.บ้านกระเพรา	ม.10	สพฐ เขต 1	4	40
ประถมศึกษา – มัธยมศึกษา	รร.ดอนท้าววิทยา	ม.9	สพฐ เขต 1	17	143
	กศน.ตำบลเมืองปราสาท	ม.4	กศน.อำเภอโนนสูง	1	44

ที่มา : กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.เมืองปราสาท ณ เดือนพฤษภาคม 2567

2. สาธารณสุข

ตำบลเมืองปราสาทมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนท้าว ตั้งอยู่ที่บ้านดอนท้าว หมู่ที่ 9 ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

3. อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีปัญหาในเรื่องวัยรุ่นแข่งรถและซัปรดเสียงดัง โดยตำบลเมืองปราสาทจะมีสายตรวจประจำตำบลทำการกวาดขันและตักเตือน รวมทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

4. ยาเสพติด

ปัญหา ยาเสพติดในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท พบว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท มีผู้ที่ติดยาเสพติดเมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอ หรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

5. การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

- 1) ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
- 2) รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- 3) ประสานการทำบัตรผู้พิการ
- 4) ดำเนินการโครงการฝึกอบรมทักษะอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป
- 5) ดำเนินโครงการสร้างและซ่อมที่อยู่อาศัยให้กับผู้ยากไร้ รายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
- 6) ประสานการให้ความช่วยเหลือของจังหวัด อำเภอ หน่วยงานต่างๆ ที่ให้การสนับสนุน

ระบบบริการพื้นฐาน

1. การคมนาคมขนส่ง

หมู่ที่	จำนวนสายทางรวม (สาย)	ถนนลาดยาง (สาย)	ถนนคอนกรีต เสริมเหล็ก (สาย)	ถนนลูกรัง/ หินคลุก (สาย)	ถนนดิน/ ทางล้าลอง (สาย)
1	19	-	12	5	2
2	12	-	7	5	-
3	23	-	13	8	2
4	15	-	9	3	3
5	16	-	8	7	1
6	21	1	13	6	1
7	26	1	8	10	7
8	25	-	10	12	3
9	26	-	7	11	8
10	22	-	8	8	6
11	21	-	10	5	6
12	18	1	7	6	4
13	13	1	7	4	1
รวม	257	4	119	90	44
ถนนเชื่อมระหว่างตำบล		-	-	-	-
ถนนในการรับผิดชอบของ หน่วยงานอื่น		-	-	-	-

ถนนลาดยางยาวรวมทั้งสิ้น	5,974	เมตร
ถนนคอนกรีตยาวรวมทั้งสิ้น	36,082	เมตร
ถนนลูกรัง / ถนนหินคลุกยาวรวมทั้งสิ้น	63,233	เมตร
ถนนดินยาวรวมทั้งสิ้น	13,270	เมตร
รวมความยาวถนนทั้งสิ้น	118,559	เมตร

2. การไฟฟ้า

มีระบบไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน จำนวน 2,399 คร่าวเรือน

3. การประปา

1) มีระบบประปาผิวดิน (อยู่ในความดูแลของ อบต.) จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ หมู่ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 13

2) มีระบบประปาผิวดิน (หมู่บ้านดูแลเอง) จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ หมู่ 11 บ้านโนนพัฒนา

4. โทรศัพท์

ปัจจุบันทุกหมู่บ้านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นส่วนใหญ่ในการติดต่อสื่อสาร

5. ระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการขนส่ง

ที่ทำการไปรษณีย์ที่ใกล้ที่สุดตั้งอยู่ที่อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยห่างจากตำบลเมืองปราสาทไปประมาณ 4 กิโลเมตร นอกจากนี้ยังมีบริษัทขนส่งเอกชน ได้แก่ บริษัท Kerry Express , Flash Express , J&T Express ตั้งอยู่อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยห่างจากตำบลเมืองปราสาทไปประมาณ 4 กิโลเมตร

ระบบเศรษฐกิจ

1. การเกษตร

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 100 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนาปลูกข้าวเป็นหลัก มีพื้นที่ปลูกข้าว โดยมีแหล่งน้ำธรรมชาติไหลผ่าน 2 สาย ได้แก่ ลำเชียงไกร ไหลผ่าน หมู่ 3, 4, 5, 6, 7, 13 ลำตะกิง ไหลผ่าน หมู่ 1, 2, 7 นอกจากนี้ยังปลูกผักสวนครัวหลังฤดูเก็บเกี่ยวเป็นรายได้เสริมและมีประชาชนหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 12 ทำโคกหนองนา

2. การประมง

ตำบลเมืองปราสาทมีการทำประมง คือ การเลี้ยงปลาในกระชัง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 12, 13 การเพาะพันธุ์ปลาจำหน่าย ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 12 และการเลี้ยงกบในบ่อซีเมนต์ในพื้นที่ส่วนตัว ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 2

3. การปศุสัตว์

ประชาชนส่วนใหญ่ในตำบลเมืองปราสาทเลี้ยง กระบือ โค เป็ด ไก่ สุกร ห่าน แพะ ไข่เพื่ออุปโภคบริโภคพร้อมทั้งขายเป็นรายได้เสริม

4. การบริการ

1) บริการนวดแผนไทยและอบสมุนไพร จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนท้าว หมู่ 9 บ้านดอนท้าว

2) รีสอร์ท จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 12

3) โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 9 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1, 3, 5, 7, 9

4) สถานที่เติมน้ำมันชุมชน จำนวน 4 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1, 8, 11, 13

ร้านขายน้ำมันส่วนตัว จำนวน 3 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 4, 7, 12

5) ร้านตัดผม/เสริมสวย จำนวน 4 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 7, 12

5. การท่องเที่ยว

ตำบลเมืองปราสาทมีสถานที่ท่องเที่ยวจำนวน 2 แห่ง เป็นแหล่งโบราณสถาน ได้แก่

1) กู๋บ้านปราสาท ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 11 บ้านโนนพัฒนา ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

2) ปราสาทบ้านปราสาทตั้งอยู่ที่บ้านปราสาท หมู่ที่ 7 ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมาอยู่ห่างจากกู๋ปราสาทมาทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 500 เมตร

กู๋บ้านปราสาท



ปราสาทบ้านปราสาท



6. อุตสาหกรรม

ตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ไม่มีอุตสาหกรรมในพื้นที่

7. การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- | | |
|---|--------------|
| 1) ร้านค้า | รวม 65 แห่ง |
| 2) กลุ่มกองทุนเงินล้าน 13 หมู่ | รวม 13 กลุ่ม |
| 3) กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี | รวม 1 กลุ่ม |
| 4) กลุ่มสตรีแม่บ้าน | รวม 1 กลุ่ม |
| 5) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนผลิตข้าว กข 15 ม.3 | รวม 1 กลุ่ม |

6) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	รวม	1	กลุ่ม
7) กลุ่มผลิตดอกไม้จันทน์ ม.11	รวม	1	กลุ่ม
8) กลุ่มทอเสื่อจันทบูร ม.2	รวม	1	กลุ่ม
9) กลุ่มทอเสื่อกก ม.5	รวม	1	กลุ่ม
10) กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ ม.2, 3, 9, 10	รวม	4	กลุ่ม

8. แรงงาน

แรงงานที่ใช้ในภาคการเกษตรในตำบลส่วนใหญ่ใช้แรงงานจากสมาชิกในครัวเรือนเป็นสำคัญ และในบางครัวเรือนที่มีสมาชิกไม่เพียงพอ จะทำการจ้างแรงงานคน/เครื่องจักรที่มีอยู่ในพื้นที่มาช่วยในภาคฤดูการผลิต

ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

1. การนับถือศาสนา

ประชาชนในตำบลเมืองปราสาทจะนับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถาน 10 แห่ง คือ

1) วัดเมืองที่	ตั้งอยู่ที่หมู่ 1	บ้านเมือง
2) วัดโนนตะกั่ว	ตั้งอยู่ที่หมู่ 2	บ้านโนนตะกั่ว
3) วัดหนองอ้อ	ตั้งอยู่ที่หมู่ 3	บ้านหนองอ้อ
4) วัดโนนคราม	ตั้งอยู่ที่หมู่ 5	บ้านโนนคราม
5) วัดปราสาท	ตั้งอยู่ที่หมู่ 6	บ้านปราสาท
6) วัดโนนตากกลาง	ตั้งอยู่ที่หมู่ 8	บ้านโนนตากกลาง
7) วัดดอนท้าว	ตั้งอยู่ที่หมู่ 9	บ้านดอนท้าว
8) วัดบ้านกระเพรา	ตั้งอยู่ที่หมู่ 10	บ้านกระเพรา
9) สำนักสงฆ์โนนพัฒนา	ตั้งอยู่ที่หมู่ 11	บ้านโนนพัฒนา
10) วัดบ้านคล้าเก่า	ตั้งอยู่ที่หมู่ 13	บ้านคล้าเก่า

2. ประเพณีและงานประจำปี

1) ประเพณีลอยกระทง	ตรงกับวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 12
2) ประเพณีบุญสงกรานต์	ตรงกับเดือนเมษายน
3) ประเพณีเข้าพรรษา	ตรงกับแรม 1 ค่ำ เดือน 8
4) ประเพณีออกพรรษา	ตรงกับขึ้น 15 ค่ำ เดือน 11
5) ประเพณีบุญกฐิน	ตรงกับช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน
6) ประเพณีเรียกขวัญข้าว	ตรงกับช่วงเดือนตุลาคม
7) ประเพณีเลี้ยงศาลปู่ตา	ตรงกับช่วงเดือนเมษายน
8) ประเพณีตักบาตรเทโว	ตรงกับแรม 1 ค่ำ เดือน 11

3. ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาที่โดดเด่นของตำบลเมืองปราสาท คือ การตีหม้อดินของหมู่ 5, การดำข้าวเมาเป็นหมู่ 1, การทอเสื่อจันทบูรของหมู่ 2, การทอเสื่อกกของหมู่ 5

ภาษาถิ่นของตำบลเมืองปราสาท คือ ภาษาโคราช

4. OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

หม้อดิน หมูที่ 5 , ข้าวเม่า หมูที่ 1 , เสื้อจันทบูร หมูที่ 2 , เสื้ออก หมูที่ 5

ทรัพยากรธรรมชาติ

1. น้ำ

น้ำที่ใช้ในการอุปโภค - บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝนและน้ำดิบจากลำห้วยและหนองน้ำสาธารณะ ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา

แหล่งน้ำ

ลำห้วย / ลำน้ำ	จำนวน 2 สาย
บึง / หนองน้ำ	จำนวน 18 แห่ง
ลำเหมือง/ลำคลอง	จำนวน 33 สาย
อ่างเก็บน้ำ	จำนวน 1 แห่ง

2. ป่าไม้

เนื่องจากบริบทของพื้นที่เป็นลักษณะชุมชนกึ่งชนบทกึ่งชุมชนเมือง พื้นที่ป่าไม้จึงมีไม่มาก ส่วนใหญ่จะเป็นป่าชุมชนที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทจัดทำโครงการปลูกป่าขึ้น มีเนื้อที่ประมาณ 30 ไร่

3. ภูเขา

ในพื้นที่เป็นที่ราบไม่มีภูเขา

4. ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในพื้นที่มีแหล่งทรัพยากรธรรมชาติคือป่าชุมชนที่สมบูรณ์ซึ่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สามารถเป็นแหล่งอาหารให้กับคนในชุมชน และมีพืชสมุนไพรหลากหลายชนิดที่สามารถนำมาเป็นยารักษาโรคให้กับแพทย์ทางเลือกได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการ และขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 7,463 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 380 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มหมู่บ้านมา 10 หมู่บ้าน จากทั้งหมด 13 หมู่บ้าน โดยใช้การสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลาก

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านที่สุ่มได้ตามขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 10 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท

ชื่อหมู่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เมืองที	876	65
3	หนองอ้อ	816	65
5	โนนคราม	275	10
6	คล้า	290	10
7	ปราสาท	467	20
8	โนนตากกลาง	739	25
9	ดอนท้าว	1,150	80
10	กระเพรา	634	30
11	โนนพัฒนา	1,086	75
12	ดอนหนาด	404	20
	รวม	6,737	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2567

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า	ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ	แสดงว่า	เฉยๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า	พอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยายผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.2 และเพศชาย ร้อยละ 42.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.7 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 53.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 14.5 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

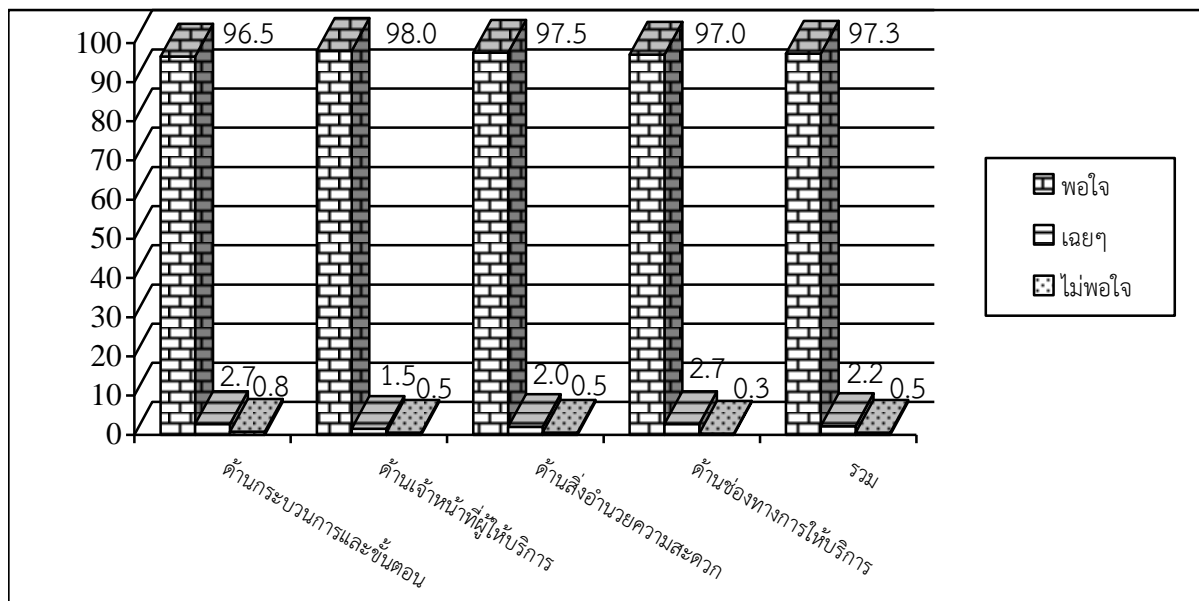
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	171	42.8
	หญิง	229	57.2
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	26	6.5
	18-30 ปี	53	13.3
	31-45 ปี	123	30.7
	46-60 ปี	129	32.3
	61 ปีขึ้นไป	69	17.2
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	0	0.0
	ประถมศึกษา	208	52.0
	มัธยมศึกษา	124	31.0
	อนุปริญญา	19	4.7
	ปริญญาตรี	47	11.8
	สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.5
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13	3.2
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	29	7.3
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	3	0.7
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	34	8.5
	นักเรียน นักศึกษา	43	10.8
	รับจ้างทั่วไป	58	14.5
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	8	2.0
	เกษตรกร	212	53.0
	ว่างงาน	0	0.0
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	80	20.0
	งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	120	30.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	80	20.0
	งานด้านสาธารณสุข	120	30.0
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 97.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	386	96.5	11	2.7	3	0.8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	392	98.0	6	1.5	2	0.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	390	97.5	8	2.0	2	0.5
ด้านช่องทางการให้บริการ	388	97.0	11	2.7	1	0.3
รวม	389	97.3	9	2.2	2	0.5

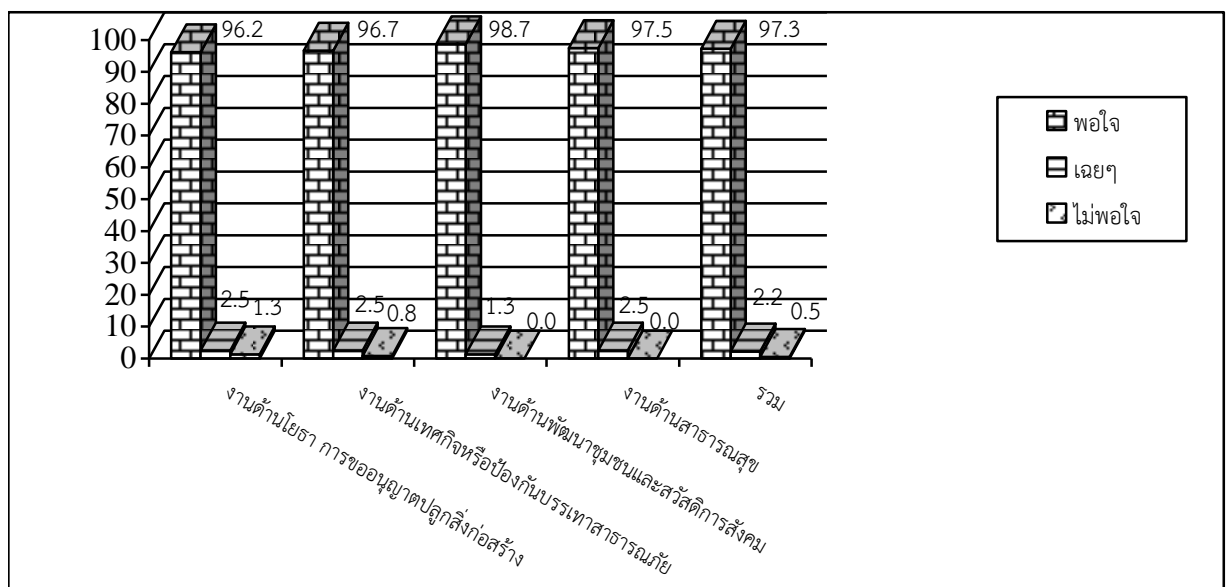


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	77	96.2	10	2	2.5	1	1.3
งานด้านเทคนิคหรือป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	116	96.7	10	3	2.5	1	0.8
งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	79	98.7	10	1	1.3	0	0.0
งานด้านสาธารณสุข	117	97.5	10	3	2.5	0	0.0
รวม	389	97.3	10	9	2.2	2	0.5



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

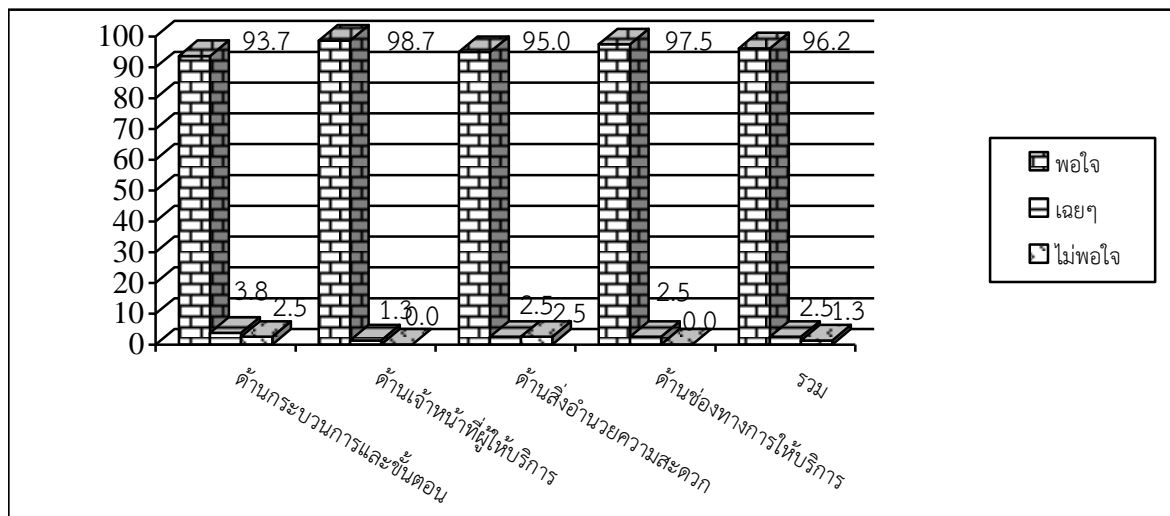
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	75	93.7	3	3.8	2	2.5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	76	95.0	2	2.5	2	2.5
ด้านช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	77	96.2	2	2.5	1	1.3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.1.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.2 และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	73	91.2	4	5.0	3	3.8
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	72	90.0	4	5.0	4	5.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	77	96.2	2	2.5	1	1.3
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	74	92.5	4	5.0	2	2.5
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	76	95.0	2	2.5	2	2.5
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	75	93.7	3	3.8	2	2.5

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	77	96.2	3	3.8	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 97.5 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	74	92.5	2	2.5	4	5.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	76	95.0	2	2.5	2	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	72	90.0	2	2.5	6	7.5
5. ความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	73	91.2	3	3.8	4	5.0
6. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	79	98.7	1	1.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ

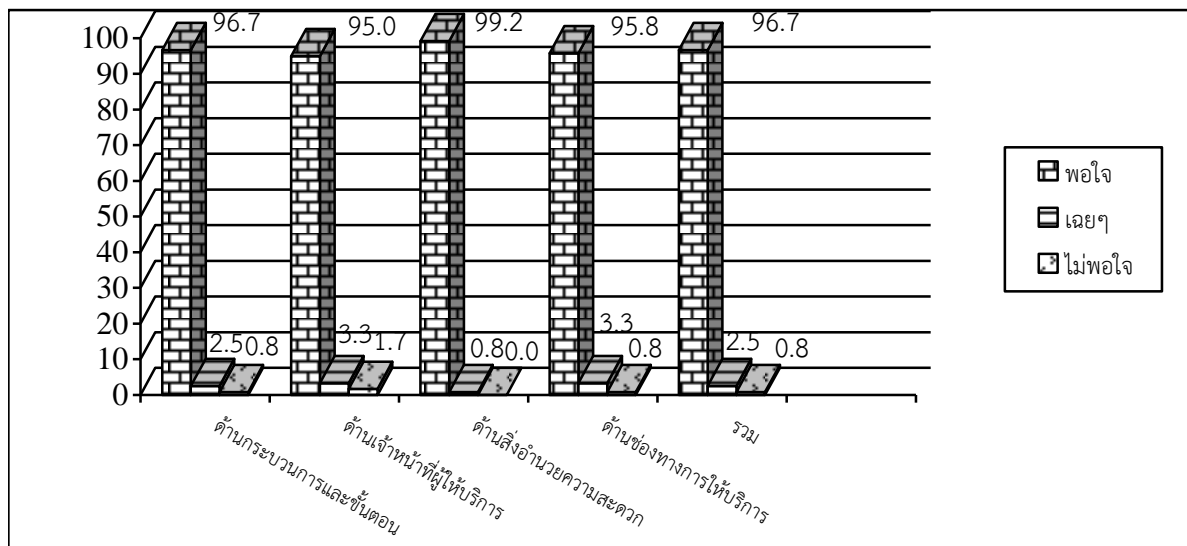
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	76	95.0	4	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0	0.0

3.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียด ดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	115	95.8	4	3.3	1	0.8
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.2.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 98.3 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	117	97.5	3	2.5	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	113	94.2	4	3.3	3	2.5
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	114	95.0	5	4.2	1	0.8
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 96.7 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	111	92.5	6	5.0	3	2.5
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	114	95.0	4	3.3	2	1.7
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	116	96.7	3	2.5	1	0.8
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	112	93.3	5	4.2	3	2.5
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	113	94.2	4	3.3	3	2.5
รวมเฉลี่ย	114	95.0	4	3.3	2	1.7

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 99.2 และความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	119	99.2	1	0.8	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
5. ความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	117	97.5	3	2.5	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	119	99.2	1	0.8	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ

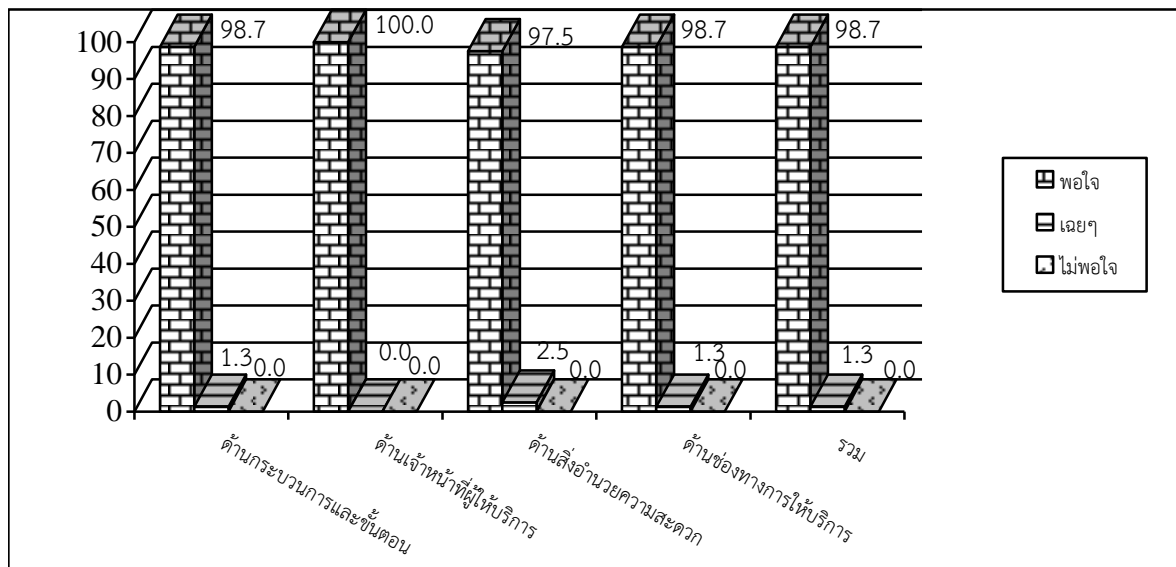
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	114	95.0	4	3.3	2	1.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	113	94.2	6	5.0	1	0.8
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	115	95.8	3	2.5	2	1.7
รวมเฉลี่ย	115	95.8	4	3.3	1	0.8

3.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	79	98.7	1	1.3	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0	0.0



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.7 ความรวดเร็วในการให้บริการ และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	80	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	80	100.0	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	80	100.0	0	0.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	80	100.0	0	0.0	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 98.7 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และป้ายข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 97.5 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
5. ความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	78	97.5	2	2.5	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ

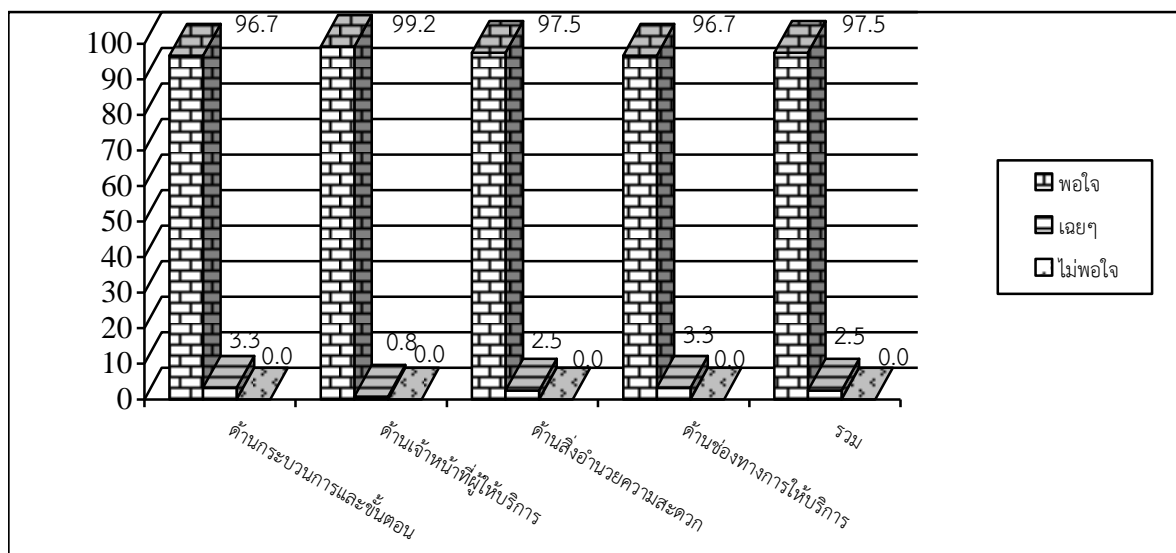
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	80	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0	0.0

3.4 งานด้านสาธารณสุข

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสาธารณสุข	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	116	96.7	4	3.3	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	117	97.5	3	2.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข

3.4.2 งานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 98.3 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	113	94.2	7	5.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	113	94.2	7	5.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	116	96.7	4	3.3	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระจื่อรื้อรันและความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.2 ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระจื่อรื้อรันและความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	119	99.2	1	0.8	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 98.3 และการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0
5. ความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
6. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์ม คำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	115	95.8	5	4.2	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/ โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	115	95.8	5	4.2	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	116	96.7	4	3.3	0	0.0

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประชาชนต้องการให้มีการสำรวจพื้นที่ถนนที่มีการชำรุดในชุมชนต่างๆ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานและลดการเกิดอันตรายได้ และการสำรวจไฟฟ้าตามสถานที่ต่างๆ และพื้นที่สาธารณะในชุมชนให้มีสภาพพร้อมใช้งาน

4.2 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมการติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชนบริเวณที่เป็นมุมอับหรือพื้นที่ที่อาจเกิดอันตรายในชุมชนได้ และตรวจสอบอุปกรณ์ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการในตำบลในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และต้องการให้มีการพัฒนาชุมชนทางด้านอาชีพที่มากขึ้นและมีความหลากหลายทางอาชีพ โดยสำรวจจากความต้องการของชุมชน หรือมีกิจกรรมที่สามารถเพิ่มหรือกระตุ้นให้เกิดรายได้มากขึ้น

4.4 งานด้านสาธารณสุข

ประชาชนต้องการให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ อสม. ประจำชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 380 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 10 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2567 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.2 และเพศชาย ร้อยละ 42.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.7 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 53.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 97.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.5 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

3.1.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.2 และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และป้ายข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 97.5 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3.2 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.7 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.2.2 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 98.3 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาทงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 96.7 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และความ

พอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 99.2 และความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

3.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3.3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.7 ความรวดเร็วในการให้บริการ และความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่

ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การให้บริการล่วงหน้า ก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 98.7 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการ ของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3.4 งานด้านสาธารณสุข

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

3.4.2 งานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 98.3 และความเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.2 ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 98.3 และการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประชาชนต้องการให้มีการสำรวจพื้นที่ถนนที่มีการชำรุดในชุมชนต่างๆ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานและลดการเกิดอันตรายได้ และการสำรวจไฟฟ้าตามสถานที่ต่างๆ และพื้นที่สาธารณะในชุมชนให้มีสภาพพร้อมใช้งาน

4.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมการติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชนบริเวณที่เป็นมุมอับหรือพื้นที่ที่อาจเกิดอันตรายในชุมชนได้ และตรวจสอบอุปกรณ์ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชาชนต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการในตำบลในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และต้องการให้มีการพัฒนาชุมชนทางด้านอาชีพที่มากขึ้นและมีความหลากหลายทางอาชีพ โดยสำรวจจากความต้องการของชุมชน หรือมีกิจกรรมที่สามารถเพิ่มหรือกระตุ้นให้เกิดรายได้มากขึ้น

4.4 งานด้านสาธารณสุข

ประชาชนต้องการให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ อสม.ประจำชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2563). รายงานการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง
จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2564). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2565). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2566). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท. (2567). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- อรรถัย ก๊กผล. (2547). **Best practices** ขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- Taro Yamane. (1970). **Elementary Sampling Theory**. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สถานที่สำรวจ วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและส่วนรวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 18-30 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 31-45 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 46-60 ปี |
| | | 5. <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน | 2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| | 3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | 4. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | 6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท |
| | 3. <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย/อาชีพอิสระ |
| | 5. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | 6. <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| | 7. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ | 8. <input type="checkbox"/> เกษตรกร/ประมง |
| | 9. <input type="checkbox"/> ว่างาน | 10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... |
| 5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ | 1. <input type="checkbox"/> งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | |
| | 2. <input type="checkbox"/> งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | |
| | 3. <input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | |
| | 4. <input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ 😊	ค่อนข้างพอใจ 😊	เฉย ๆ 😐	ไม่ค่อยพอใจ 😞	ไม่พอใจ 😡
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 ความชัดเจนของแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ					
3.6 การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/แบบฟอร์มคำร้องและตัวอย่าง มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ					
4. ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

ภาคผนวก ข
ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปราสาท อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



